



QUANDO  
LE COMPETENZE  
DIVENTANO  
SOLUZIONE

# L'ARTE STRATEGICA DI GESTIRE I CONFLITTI

*"Non bisogna far violenza  
alla natura ma persuaderla"*  
Epicuro

Sessioni interattive ed esperienziali volte ad arricchire il tuo patrimonio personale. Nell'era digitale sarà premiato chi è flessibile. Utilizza le tue abilità per interagire con gli altri

## TI ASPETTIAMO:

Quando: in programmazione (16 ore)  
Dove: presso nostra aula in Torino

## LE COMPETENZE CHE ACQUISIRAI:

- Potenzierai la gestione efficace dei contrasti e dei conflitti.
- Saprai costruire conflitti funzionali e generativi.
- Saprai modificare il tuo stile comunicativo di fronte ai conflitti "le stesse parole in sequenza differente, daranno risultati differenti".
- Acquisirai la metodologia per gestire emotivamente il conflitto.

## È LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE SE:

Hai il desiderio di approfondire la tua capacità negoziale e vuoi gestire in modo efficace l'emotività durante i contrasti, e vuoi evitare che si trasformino in conflitti.

## RICEVERAI ANCHE:

Finito il corso e completata la verifica finale di apprendimento, riceverai:

- tutto il materiale didattico in formato elettronico;
- l'attestato di frequenza personalizzato rilasciato da B&P Consulting S.r.l.

## TI FORMERÀ:

**Luca Ferri** - Docente di Self-efficacy, Empowerment, Problem Solving e Coaching Strategico, Team Building.

## INVESTIMENTO DI:

€ 220,00 + IVA 22% se dovuta  
Contattaci per informazioni

